

患者相談窓口のご案内

病気などに関する医学的な質問並びに入院する上での不安等、さまざまなご相談をお伺いする窓口を設置しています。相談ご希望の方は、職員にお気軽にお声掛けください。なお、入院中のかたは病棟看護師にお申し出ください。

たとえばこんなとき、ご相談・サポートします！！

- ◆ どんな福祉サービスがあるかを知りたい場合
- ◆ 各種施設、医療機関等の利用方法を知りたい場合
- ◆ 病気や治療に心配や不安がある場合
- ◆ 医療費や生活費に不安がある場合
- ◆ 退院後の療養生活について不安がある場合

【場 所】 外来 相談室3

【受付時間】

月～金 8:30～11:00 14:00～16:30

土曜日 8:30～11:00

※日・祝祭日はお休みです

患者サポート支援体制として以下の取り組みを実施しています

- ・ 相談窓口と各部門が連携して支援しています
- ・ 各部門に患者支援担当者を配置しています
- ・ カンファレンスを週1回程度開催し、取組の評価を行っています
- ・ 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています
- ・ 支援に関する実施を記録しています
- ・ 定期的に支援体制の見直しを行っています



地域医療連携室(患者サポート相談窓口)